

WICHTIGE INFORMATION

LEHÁR FESTIVAL BAD ISCHL 2020

Sehr geehrte Medienvertreterinnen und Medienvertreter,

mit größtem Bedauern müssen wir Ihnen mitteilen, dass auf Grund der aktuellen Situation und den daraus resultierenden Vorgaben der österreichischen Bundesregierung alle Veranstaltungen des Lehár Festivals 2020 abgesagt werden müssen.

Natürlich ist diese Absage sehr schmerzlich, aber es freut uns, Ihnen mitzuteilen, dass Sie keine der Veranstaltungen versäumen werden. Wir können Ihnen jetzt schon den Spielplan für das kommende Jahr präsentieren!

2021 findet sogar das 60jährige Jubiläum des Festivals statt.

Das wollen und werden wir mit Ihnen groß feiern!

Wir eröffnen 2021 mit DIE CSÁRDÁSFÜRSTIN und auch die Vorstellungen von DEIN WAR MEIN GANZES HERZ werden auf den Sommer 2021 verschoben. Als weiteres Highlight erleben Sie im Jubiläumsjahr einen großen Klassiker von Franz Lehár: DER ZAREWITSCH.

Die Vorstellungen von FRAU LUNA werden auf den Sommer 2022 verschoben.

Den Zuschauern des Lehár Festivals Bad Ischl stehen selbstverständlich alle unten ausführlich beschriebenen Möglichkeiten bei der Rückabwicklung der gekauften Karten offen. Aus gegebenem Anlass wäre es aber schön, würde die Option des Kartenumtausches großen Anklang finden, um das Festival für das kommende Jubiläum 2021 zu unterstützen!

Wir wünschen Ihnen alles Gute, vor allem Gesundheit und freuen uns darauf, Sie im Sommer 2021 begrüßen zu dürfen!

Presseanfragen bitte per E-Mail an: presse@leharfestival.at

Herzliche Grüße
Mag.^a Martina Rastinger
Presse & Kommunikation
Lehár Festival Bad Ischl

MODALITÄTEN DER RÜCKABWICKLUNG FÜR DAS PUBLIKUM

Guter Kundenservice ist dem Kartenbüro des Lehár Festivals Bad Ischl ein zentrales Anliegen! Wir werden uns das gesamte Jahr Zeit für Sie und Ihre Wünsche nehmen!

Für die Rückabwicklung selbst stellt Ihnen das Lehár Festival Bad Ischl ein Formular zur Verfügung und bietet Ihnen dort folgende Möglichkeiten an:

(1) Spende

Das Lehár Festival Bad Ischl wurde durch die Corona-Pandemie, wie viele andere Betriebe auch, besonders hart getroffen. Nichtsdestotrotz werden wir alles unternehmen, um Ihnen in den kommenden Jahren weiterhin Musiktheater in höchster Qualität bieten zu können. Sollten Sie uns dabei mit einer finanziellen Unterstützung helfen wollen, so gibt es die Möglichkeit den Wert Ihrer Karten 2020 oder einen Teilbetrag davon in eine steuerlich absetzbare Spende umzuwandeln. Wir sind für jegliche Zuwendung von Herzen dankbar.

(2) Umtausch gegen Karten für die Saison 2021

Durch den Umtausch Ihrer Karten können Sie sich schon jetzt Ihre Lieblingsplätze für die Veranstaltung im Sommer 2021 sicher. Für uns wäre es natürlich eine große Freude, Sie im Sommer 2021 hier in Bad Ischl begrüßen zu dürfen.

(3) Umtausch gegen einen Gutschein

Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch die Option, die Karten gegen einen Wertgutschein zu tauschen, den Sie jederzeit und ohne zeitliche Begrenzung gegen Karten einer Vorstellung Ihrer Wahl einlösen können.

(4) Rückerstattung

Pläne können sich natürlich ändern, deswegen verstehen wir, wenn Sie es bevorzugen, Ihr Geld retourniert zu bekommen. Sobald wir Ihre diesbezügliche Anfrage erhalten und bearbeitet haben, werden wir innerhalb von fünf Werktagen eine Rücküberweisung veranlassen.

Unsere Mitarbeiterinnen werden in den kommenden Wochen ihr Bestes tun, um die Rückabwicklung schnellstmöglich durchzuführen. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis, dass es angesichts der allgemeinen Umstände etwas länger dauern kann, bis Ihr Anliegen bearbeitet wird. Bitte seien Sie diesbezüglich nicht besorgt. Sie versäumen keinen Termin und Ihre Zufriedenheit ist für uns das Wichtigste.

Um die Rückabwicklung so unkompliziert und so schnell wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, das bereits oben erwähnte Formular zur Rückabwicklung Ihres Kartenkaufes 2020 auszufüllen und per Brief, per E-Mail oder per Fax an das Lehár Festival Bad Ischl zu retournieren.

Für Rückfragen und Informationen besuchen Sie bitte unter www.leharfestival.at die Festival-Website, dort finden Sie umfangreiche Informationen zum Rückabwicklungsprozess.